

**23.01.2023**

## **Условия использования BLOYD**

Проходя процедуру верификации на сайте и оформляя, оплачивая Заказы на <https://bloyd.ru> («Сайт»), Клиент соглашается с условиями использования сервиса BLOYD, изложенными ниже. Условия регулируют отношения между Пользователями (Клиентом и Экспертом) и обществом с ограниченной ответственностью «БЛОЙД», возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на BLOYD («Условия»). Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящие Условия до оформления Заказа. Если вы не согласны с какими-либо положениями Условий, вы можете отказаться от использования BLOYD. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

BLOYD может изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте.

### **1.Понятия:**

**BLOYD** — это онлайн-сервис, размещенный на Сайте, на платформах Google Play и AppStore, позволяющий зарегистрированным Клиентам приобретать, а предлагающим свои услуги Экспертам публиковать объявления и продавать Услуги, а также производить расчеты между Клиентами и Экспертами. BLOYD включает в себя комплекс программ, принадлежащих Администратору, посредством которых Администратор оказывает Экспертам услуги: (1) по продвижению Услуг, (2) по организации и обеспечению технической возможности заключения между Пользователями сделок, (3) по содействию исполнению путем организации расчетов между Пользователями, (4) по содействию в разрешении споров между Пользователями.

**Администратор** – Общество с ограниченной ответственностью «БЛОЙД» (ОГРН 1217800188363), являющееся владельцем Сайта, действующее в отношениях с Клиентом по поручению других Продавцов, которому принадлежат все права на онлайн-сервис BLOYD - и домен [www.bloyd.ru](http://www.bloyd.ru) и которое оказывает Пользователям услуги на условиях настоящего Соглашения. Администратор не является организатором путешествий или продавцом туристических услуг, туристских продуктов в значении ФЗ от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Вступая во взаимодействие посредством BLOYD, Пользователи вступают в договорные отношения непосредственно друг с другом. Администратор не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователями, а также не является туристическим агентом или страховщиком. Администратор не выступает в качестве агента Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных Условиями предоставления платежных услуг.

**Заказ** — запрос Клиента на приобретение Услуги, оплаченный с помощью использования BLOYD.

**Клиент** – полностью дееспособное физическое или юридическое лицо, размещающее заказ на Услугу с помощью онлайн-сервиса BLOYD, либо указанное в качестве получателя Услуги и/или сертификата на Услугу.

**Пользователь** – полностью дееспособное физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на BLOYD в качестве Клиента или Эксперта.

**Услуга / Услуги** - услуги категории «авторских путешествий» или услуги категории «спорт и здоровье», предоставляемые Экспертом Клиенту с помощью использования сервисов BLOYD.

**Эксперт** – полностью дееспособное физическое или юридическое лицо, предоставляющее Услуги через BLOYD.

## **2. Общие положения:**

2.1. Настоящие Условия, а также информация об Услугах, представленная на сайте BLOYD, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.2. Клиент соглашается с условиями продажи выбранных Услуг нажатием кнопки «Купить в 1 клик» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Экспертом. В случае оформления заказа на Услугу на условиях предоплаты (аванса в счет будущей сделки) договор считается заключенным, 2.3. Правилами акций, конкурсов, иных стимулирующих мероприятий может быть установлен иной порядок оформления заказа на Услугу. Факт участия в подобном мероприятии означает согласие Клиента с таким порядком.

2.4. Если Пользователь принимает решение воспользоваться BLOYD в качестве Эксперта, то взаимоотношения между Экспертом и BLOYD ограничиваются условиями [ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ](#). В этом случае Эксперт не является работником, агентом, участником совместного предприятия BLOYD, а действует исключительно от своего имени и в собственных интересах, но ни в коем случае не от имени или в интересах BLOYD.

2.5. BLOYD не контролирует Экспертов или их деятельность в рамках настоящего Соглашения, в том числе при оказании Экспертами Услуг. BLOYD не отвечает за качество оказания Экспертом Услуг, однако гарантирует Клиенту: (1) либо получение Услуги, которая оплачена, (2) либо возврат денежных средств за Услугу, которую Клиент оплатил, но Эксперт не оказал.

2.6. Эксперт подтверждает, что предлагает Услуги, и участвует в других деловых или трудовых отношениях по собственной инициативе.

2.7. В связи с тем, что Администратор не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователями, а также не является туристическим агентом или страховщиком, Администратор не может в полной мере контролировать и гарантировать существование, качество, безопасность, соответствие или законность каких-либо объявлений об Услугах, достоверность и точность их описаний, а также легитимность иного контента. Любые указания на то, что Пользователь «подтвержден» (или иные подобные определения), означают

исключительно то, что Пользователь прошел соответствующую процедуру регистрации и верификации BLOYD.

2.8. Для продвижения BLOYD и увеличения просмотров объявлений об Услугах потенциальными Клиентами, такие объявления и иной контент могут демонстрироваться на других сайтах, в приложениях, в электронных письмах, а также в других онлайн и оффлайн рекламных объявлениях. Чтобы помочь Пользователям, говорящим на разных языках, объявления и иной контент могут быть полностью или частично переведены на английский язык. Администратор не может в полной мере гарантировать точность или качество подобных переводов.

2.9. BLOYD может содержать ссылки на сторонние сайты и ресурсы («Сторонние сервисы»). Использование Сторонних сервисов может регулироваться другими правилами и условиями использования. Администратор не несет ответственности за доступность или точность Сторонних сервисов, а также за контент, продукты или услуги Сторонних сервисов. Наличие ссылок на Сторонние сервисы не подразумевает каких-либо гарантий в отношении Сторонних сервисов со стороны Администратора.

2.10. В связи тем обстоятельством, что Администратор не является лицом, обеспечивающим техническую возможность непрерывного доступа к сети Интернет для Пользователей, Администратор не может гарантировать постоянную и непрерывную доступность BLOYD. Администратор вправе ограничить доступность разделов или функций в BLOYD Пользователям, если это будет необходимо для поддержания должной пропускной способности, безопасности или целостности его серверов, а также для проведения технических мероприятий, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование BLOYD. Администратор по своему усмотрению может вносить изменения, улучшения, расширения и модификации BLOYD, а также вводить новые услуги без предварительного согласия Пользователей.

### **3. Регистрация (создание) аккаунта:**

3.1. Для приобретения статуса Клиента или Эксперта и совершения любых действий, кроме ознакомления с доступными неограниченному кругу лиц сведениями, размещенными на платформе BLOYD, Пользователю необходимо зарегистрироваться на сайте или в мобильном приложении путем создания уникальной учетной записи - Аккаунта.

3.2. Один Пользователь вправе зарегистрировать только один Аккаунт. Пользователь не вправе передавать права на Аккаунт и предоставлять доступ к нему третьим лицам.

3.3. Для регистрации Пользователь указывает Логин (в качестве которого выступает адрес номер телефона) и смс-код, а также почту (и подтверждает ее), используемые для управления Аккаунтом и дальнейшего доступа в Личный кабинет Пользователя.

3.4. Верификация по номеру телефона. Для регистрации на сайте Пользователю необходимо пройти процедуру верификации:

- ввести номер телефона и нажать кнопку «отправить код»;
- ввести в поле индивидуальный код, направленный владельцу посредством смс-сообщений в мобильные приложения/иным образом. Индивидуальный код является простой электронной подписью, которой Клиент подтверждает принадлежность ему указанного номера телефона и его согласие с настоящими Условиями. Индивидуальный код действует в течение 15 минут с его отправки. Повторная попытка запросить код возможна через 60 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно

отправить не более 5 кодов верификации (затем происходит блокировка на 60 минут). На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно совершить не более 5 неудачных попыток ввода кода верификации (затем происходит блокировка на 60 минут). Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код.

Если код совпал, то верификация успешно пройдена. Если у Пользователя уже есть Аккаунт на сайте BLOYD, происходит автоматический вход в этот Аккаунт, а если нет — Клиент может обратиться в службу поддержки, либо создать новый Аккаунт.

3.5. Если у Пользователя изменился номер телефона, он может его изменить в Аккаунте, нажав на кнопку «Изменить номер телефона» и последовать инструкциям.

3.6. Клиент может зайти в Аккаунт:

- через логин (номер мобильного телефона) и смс кода, однако для оформления Заказов надо пройти процедуру верификации на BLOYD;
- с помощью Apple ID (в приложении BLOYD для iOS).

3.7. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и, номер телефона и индивидуальные коды. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом BLOYD по адресу: [help@bloyd.ru](mailto:help@bloyd.ru)

3.8. Пользователь обязан предоставлять при регистрации Аккаунта достоверные сведения о себе. Если у Администратора есть основания полагать, что предоставленные Пользователем сведения недостоверны, он вправе отказать в регистрации либо заблокировать, либо удалить учетную запись Пользователя.

3.9. Администратор вправе устанавливать требования к Паролю (длина, допустимые символы и т. д.). Пользователь самостоятельно несет ответственность за надежность и безопасность указанных им Логина и Пароля, обязуется не передавать их третьим лицам, обязуется незамедлительно уведомлять Администратора о компрометации (риске компрометации) своих логина и пароля на вход в Личный кабинет, в случае если компрометация (риск компрометации) стал заблаговременно известен Пользователю.

3.10. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными непосредственно Пользователем. Пользователь несет ответственность за указанные действия в полном объеме.

3.11. Размещая информацию на BLOYD, Пользователь соглашается, что такая информация может быть доступна другим Пользователям платформы BLOYD в связи с заключением, исполнением, расторжением им сделок, а также в ходе переговоров Пользователей до заключения сделок.

3.12. Регистрируя учетную запись на BLOYD, Пользователь дает свое согласие в порядке п.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе" на получение от Администратора рекламы (сообщений рекламного характера), направленных по контактными данным Пользователя (адрес электронной почты, номер телефона, учетная запись программы-мессенджера), содержащимся в учетной записи. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, уведомив об этом Администратора письменно или через Личный кабинет.

#### **4. Согласие на обработку персональных данных:**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Администратором в соответствии с ПОЛИТИКОЙ, законодательством Российской Федерации, в

соответствии с Конституцией Российской Федерации, а также требованиями: Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», положений главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации «Защита персональных данных работников», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и других нормативно-правовых актов, и нормативных-методических документов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обеспечением безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

4.2. Пользователь считается принявшим условия в отношении обработки персональных данных в полном объеме, без исключений и изъятий при совершении регистрации Аккаунта в BLOYD.

4.3. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой в соответствии с действующим законодательством дееспособностью (является физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством страны инкорпорации) для использования BLOYD, и понимает значение производимых действий.

4.4. Продолжение использования BLOYD Пользователем после внесения изменений (дополнений) в настоящие Условия означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями (дополнениями).

4.5. Пользователь, соглашаясь с настоящими Условиями, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает свое согласие на осуществление Администратором любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, с его персональными данными (обработка персональных данных), включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований конфиденциальности информации, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, и подтверждает, что давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. При обработке персональных данных Администратор не ограничен в применении способов их обработки.

4.6. Согласие дается Пользователем в целях исполнения настоящих Условий, возможности использования им функционала BLOYD, в том числе для действий в соответствии с условиями предоставления платежных услуг.

4.7. Согласием с настоящими Условиями Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для достижения указанных выше целей третьим лицам, Администратор вправе в необходимом объеме раскрывать таким третьим лицам для совершения вышеуказанных действий информацию о нем (включая его персональные данные), а

также предоставлять соответствующие документы. При этом указанные выше третьи лица имеют право на обработку его персональных данных на основании настоящего Соглашения.

4.8. Предоставляя свои персональные данные и выражая согласие с настоящим Условием, Пользователь дает свое согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях: (1) регистрации Пользователя на сайте BLOYD, (2) осуществления клиентской поддержки технической службой сайта, (3) организации расчетов Пользователя с другими Пользователями сайта в соответствии с настоящим Условием, заключенными между ними сделками в установленном действующим законодательством порядке, (4) выполнения другими Пользователями обязательств перед Пользователем, выполнения обязательств Пользователя перед его контрагентами, (5) получения Пользователем рекламной информации, (6) проведения Администратором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

4.9. Под персональными данными Пользователя подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя, в том числе: (1) Фамилия, Имя, Отчество, (2) Паспортные данные, (3) Дата рождения, (4) Контактный телефон, (5) Адрес электронной почты, (6) Почтовый адрес, (7) Реквизиты банковского счета, (8) Адрес проживания.

4.10. Персональные данные Пользователя хранятся Администратором исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4.11. Настоящее Соглашение дано Пользователем Администратору – Обществу с ограниченной ответственностью "БЛОЙД" (ИНН: 7838099791), - и действует со дня его подписания (путем проставления любого символа под надписью «согласен» или аналогичной, размещенной на странице под текстом настоящего Соглашения, - до дня его отзыва в письменной форме.

## **5. Права и обязанности сторон:**

5.1. Функционал платформы BLOYD предоставляется Администратором для использования на условиях «как есть».

5.2. Администратор не владеет, не продает, не перепродает, не организывает, не предоставляет, не управляет и/или не контролирует любые объявления об Услугах. Администратор модерирует и по своему усмотрению блокирует объявления об Услугах, которые не соответствуют условиям Соглашения или требованиям действующего законодательства РФ.

5.3. Клиент вправе бесплатно использовать платформу BLOYD любыми способами: искать, получать информацию об Экспертах, Услугах, вступать в коммуникацию с Экспертом и Администратором.

5.4. Эксперт вправе бесплатно размещать объявления об Услугах на платформе BLOYD. При создании объявления Эксперт обязан предоставить полные и точные сведения о своих Услугах. Администратор оставляет за собой право определять по собственному усмотрению, будут ли предложенные Услуги опубликованы на платформе BLOYD.

5.5. При создании объявления Эксперт обязан информировать Клиентов обо всех рисках, связанных с Услугами, всех требованиях к Клиентам, таких как минимальный возраст, сопутствующие навыки, уровень подготовки или другие требования, а также предоставить иную информацию, необходимую и достаточную для того, чтобы участвовать в Авторском путешествии и/или Мастер-классе (в том числе информацию о визах, дресс-коде, оборудовании, специальной сертификации или лицензиях и т. п.).

5.6. Эксперты несут единоличную ответственность за осуществляемые ими Услуги и публикуемые объявления. Ответственность Администратора ограничена предоставлением доступа к объявлениям об Услугах через платформу BLOYD.

5.7. Пользователь несет ответственность за приобретение любых принадлежностей, в том числе провизии, средств передвижения, мест проведения и иных материалов («Инструменты»), необходимых для проведения Услуг. Пользователь несет единоличную ответственность за то, чтобы используемые Инструменты находились в рабочем состоянии и соответствовали всем законам, регулирующим безопасность, оборудование, проведение инспекций и пригодность к эксплуатации. Если законодательством не предусмотрено иное, он принимает на себя весь риск повреждения или утраты Инструментов.

5.8. Пользователь несет ответственность за понимание и соблюдение всех законов, норм и требований, которые могут быть применимы к Услугам. Пользователь своими силами и средствами обеспечивает для себя возможности для изучения настоящих Условий, законов, правил и норм, которые могут применяться к объявлениям об Услугах не полагаясь на какие-либо заявления Администратора по правовым и иным вопросам относительно какого-либо объявления.

## **6. Права на BLOYD**

6.1. Исключительные права на платформу BLOYD, включая, но не ограничиваясь, программы ЭВМ, базы данных, интерфейс, технические разработки, логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации, используемые на платформе BLOYD и позволяющие реализовывать функциональные возможности платформы BLOYD, принадлежат Администратору.

6.2. Кроме случаев, установленных Условиями, а также действующим законодательством Российской Федерации, платформа BLOYD и её компоненты, в том числе перечисленные в пункте выше, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного письменного согласия Администратора.

6.3. В случае если информация (контент), размещаемая Пользователем, охраняется авторским правом, права на такую информацию сохраняются за Пользователем, разместившим такую информацию. При этом Пользователь предоставляет другим Пользователям платформы BLOYD безвозмездное неисключительное право на использование такого контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

6.4. Эксперт предоставляет Администратору неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный на платформе BLOYD и принадлежащий ему на законных основаниях контент в целях обеспечения Администратором

функционирования платформы BLOYD в объеме, определяемом его функционалом и архитектурой, а также отображения контента в промо-материалах (рекламных материалах) Администратора, в том числе в рамках изображений интерфейса платформы BLOYD, в том числе путем доведения таких промо-материалов (рекламных материалов) до всеобщего сведения, в т.ч. в целях рекламирования, продвижения платформы BLOYD на различных информационных ресурсах. Указанное неисключительное право предоставляется на весь срок действия исключительного права, включает в себя в т.ч. право воспроизведения контента, а также переработки контента, в том числе путем включения в состав сложного объекта или составного произведения, последующего показа, доведения до всеобщего сведения, сообщения по кабелю и т.п. и распространяет свое действие на территории стран всего мира.

6.5. Администратор вправе передавать права, указанные в настоящей статье, третьим лицам в целях, указанных в настоящей статье, без согласия лица, владеющего исключительными правами. Окончание срока размещения контента на BLOYD и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промо-материалов (рекламных материалов) Администратора с отображением контента (в том числе их удаление из сети Интернет).

6.6. Никакие положения Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных реквизитов, и отличительных знаков Администратора.

## **7. Заключение сделок между Пользователями**

7.1. Для размещения объявления и заключения сделки на платформе BLOYD Эксперт: регистрирует аккаунт в качестве Эксперта на платформе BLOYD (Указанные действия являются Аналогом собственноручной подписи ("АСП") Пользователя; заполняет платежные реквизиты для получения выплаты; авторизуется в Личном кабинете, создает объявление своей Услуги, указывая все существенные условия, в том числе, но не ограничиваясь: сроки, количество мест для участия, страну (маршрут), место, требования к возрасту Клиента, программу, требования к участникам, комментарии и другие условия; при необходимости прикрепляет к Объявлению файлы (фотографии, видео и иное); отвечает на сообщения Клиентов.

7.2. Для заключения сделки Клиент: регистрируется в качестве Клиента на платформе BLOYD (Указанные действия являются АСП Клиента); авторизуется в Личном кабинете под своей учетной записью после регистрации либо после обратной связи с Администратором; выбирает доступные объявления Экспертов на платформе BLOYD и бронирует место, нажатием на кнопку «Купить в 1 клик»; в случае необходимости, после бронирования Услуги, Клиент может связаться с Экспертом для уточнения деталей посредством чата WhatsApp / Telegram или с Администратором через форму обратной связи (оставив номер телефона для связи); нажатием на кнопку «Купить в 1 клик» Клиент принимает (акцептует) оферту Эксперта и попадает на страницу оплаты, нажав на кнопку «Купить в 1 клик» Клиент соглашается с Условиями Администратора и направляется на страницу для проведения платежа.

7.3. После того, как оферта подтверждается Экспертом, она получает статус сделки и переходит в статус «Оплачено». Действия, связанные с заключением, изменением, расторжением, исполнением сделки, которые совершены лицом, авторизовавшимся под соответствующей учетной записью Пользователя для доступа к защищенным страницам сайта BLOYD, считаются совершенными непосредственно самим Пользователем, как если бы они были совершены им лично. Эксперт вправе отказать

Клиенту в подтверждении запроса на бронирование в течение 24 часов с момента его направления.

7.4. Эксперт вправе разместить на платформе BLOYD собственные условия отмены Услуги, содержащие порядок отмены Клиентом оплаченной им Услуги.

## 8. Оплата услуг

8.1. При изложении правил расчетов между сторонами настоящих Условий применяются следующие понятия:

- «Запрос на вывод средств» — это процедура выплаты Эксперту денежных средств, осуществляемая Администратором из средств, полученных от Клиентов в счет оплаты Услуги.
- «Способ оплаты» — это платежное средство, которое Пользователь указал в своем Аккаунте, например, дебетовая банковская карта.
- «Оплата» — это платеж от Клиента в адрес Эксперта за Услугу.
- «Сделка» — это гражданско-правовая сделка, заключенная между Пользователями (Клиентом и Экспертом) с использованием платформы BLOYD.
- «Оператор» — оператор по переводу денежных средств, платежный агент, действующий на основании договора, заключенного с Администратором, для обеспечения выполнения расчетов с Пользователями по заключенным сделкам.
- «Платежи» — раздел, отражающий историю транзакций для Клиента BLOYD.
- «Мои финансы» — раздел, отражающий историю транзакций для Эксперта BLOYD.

8.2. Администратор является агентом Эксперта только в части расчетов между Пользователями, Администратор вправе взимать сборы с Пользователей (далее - «Сервисный сбор») за оказание услуг по настоящим Условиям, состоящих в обеспечении функционирования Платформы, предоставления права пользования платформой BLOYD, а также за обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Пользователями и оператором.

8.3. Все применимые Сервисные сборы указываются с учетом налогов и сообщаются Пользователю в личном кабинете до публикации объявления или бронирования Услуги.

8.4. Администратор оставляет за собой право изменять Сервисный сбор в любое время, заблаговременно уведомив об этом Пользователей до вступления изменений в силу. Изменения сборов распространяются на действия (публикации, бронирования), выполненные до вступления в силу изменений.

8.5. Услуги считаются оказанными Администратором в момент подтверждения Экспертом бронирования Клиента. Администратор удерживает Сервисный сбор с Эксперта в момент оплаты Клиентом Услуг Эксперта.

8.6. Пользователи Платформы несут ответственность за перечисление Сервисного сбора. Сервисный сбор взимается Оператором.

8.7. После подтверждения бронирования Клиент вносит оплату стоимости Услуги через BLOYD. Расчеты между Клиентом и Экспертом осуществляются через BLOYD. Бенефициаром денежных средств, внесенных Клиентом в счет оплаты Услуги признается Эксперт. Другие способы расчетов не допускаются.

8.8. Каждый Эксперт, опубликовавший объявление об Услуге, данным действием в соответствии с настоящими Условиями назначает Оператора своим агентом по сбору платежей исключительно в целях получения средств от Клиентов, приобретающих его услуги.

8.9. Эксперт соглашается с тем, что платеж, осуществленный Клиентом через Оператора, приравнивается к платежу, совершенному непосредственно Эксперту, обязуется предоставить оплаченные услуги Клиенту согласованным способом. Эксперт уведомлен о том, что Оператор может вернуть денежные средства Клиенту в соответствии с Условиями Оператора или требованиями законодательства. Эксперт понимает, что обязательство Оператора по переводу Оплаты обусловлено успешным получением соответствующих денежных средств от Клиента. Оператор гарантирует перевод Оплаты исключительно в том размере, в котором она успешно получена Оператором от Клиента с учетом удержания комиссии Администратора.

8.10. Каждый Клиент соглашается с тем, что Администратор и Оператор не является стороной сделки между Клиентом и Экспертом, но действует в качестве агента с ограниченной ответственностью по сбору платежей от имени Эксперта. После перечисления денежных средств Оператору обязательство Клиента по оплате услуг Эксперта на оговоренную сумму считается исполненным.

8.11. Оператор выполняет платеж из средств Клиента согласно указанному им Способу оплаты в счет Оплаты Услуги в пользу Эксперта согласно указанному им Способу оплаты.

8.12. Дополнительные комиссии/сборы с Клиента за оплату услуг учитываются Экспертом при указании стоимости Услуги

8.13. Настоящим Пользователь подтверждает, что осведомлен о том, что Оператор и иные кредитные организации, и другие лица, предоставляющие платежные услуги, могут устанавливать собственные комиссии за прием платежей в рамках Сервиса. Администратор ни при каких условиях не осуществляет Пользователям компенсацию таких комиссий. Комиссии банков, платежных агентов, субагентов, уплачиваются плательщиками самостоятельно и за свой счет на условиях договоров с ними. Условия осуществления перевода денежных средств в целях оплаты услуг Экспертов устанавливаются в соответствующей публичной оферте Оператора.

8.14. Наличие Аккаунта на платформе BLOYD является обязательным условием для осуществления возможности расчетов с использованием платформы BLOYD.

8.15. Администратор вправе временно и при условии соблюдения законных интересов Пользователей ограничивать взаимодействие с Оператором для выполнения технических работ, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование сервисов BLOYD.

8.16. Оператор вправе обуславливать доступ к функциям и сервисам, обеспечивающим возможность осуществления выплат, а также их использование определенными условиями, например, требовать прохождения верификации или соответствия определенным критериям.

8.17. Время, необходимое для зачисления Выплат может зависеть от выбранного Способа выплаты и графика обработки Способа выплаты, установленного платежной системой. Оператор вправе отсрочить или отменить любые Выплаты для предотвращения незаконной деятельности или мошенничества, а также для обеспечения безопасности, на период оценки рисков или расследования.

8.18. Администратор и/или Оператор вправе запрашивать любые сведения для идентификации или проверки личности Пользователя-плательщика, а также для

предотвращения мошенничества. В этой связи Пользователь согласовывает Администратору и Оператору осуществление поиска информации о нем в сторонних базах данных и других источниках, а также направление запросов поставщикам любых услуг. Целью является соблюдение норм действующего законодательства по борьбе с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем. Данные меры могут включать в себя просьбу предоставить документ, удостоверяющий личность, указать дату рождения, адрес и другие сведения; требование подтвердить электронный адрес, Способ оплаты или Способ выплаты; попытки проверить информацию о вас в сторонних базах данных. Оператор сохраняет за собой право прекратить, приостановить или ограничить доступ к возможности осуществления выплат в случае невозможности получения или проверки данных Пользователя.

8.19. Настоящими Условиями Пользователь уполномочивает Оператора хранить сведения о его Способе оплаты и осуществлять списания указанным Способом оплаты в соответствии с настоящими Условиями оплаты. В случае изменения банковской информации Способа оплаты (например, номера счета, кода банка, даты окончания срока действия) в результате перевыпуска или по иным причинам Оператор имеет право получить эти сведения у наших партнеров по оказанию финансовых услуг или в банке Пользователя, а также обновить сведения о Способе оплаты, сохраненные в Аккаунте.

8.20. При добавлении Способа оплаты и Способа выплаты в свой Аккаунт Пользователь сообщает Оператору организационно-правовую форму: Самозанятый или Индивидуальный Предприниматель, страну и иные сведения о себе, в том числе имя, адрес плательщика и сведения о средстве платежа. Пользователь обязан предоставлять точную, действительную и полную информацию при добавлении Способа оплаты и Способа выплаты, а также несет ответственность за поддержание действительности Способа оплаты и Способа выплаты. При использовании некоторых Способов выплаты могут потребоваться следующие сведения для реализации Способа выплаты: место жительства, имя владельца счета, тип счета, код банка, номер счета, адрес электронной почты, валюта выплаты и сведения о счете у платежного оператора. Пользователь несет полную ответственность за точность и полноту информации о Способе оплаты и Способе выплаты. Администратор не несет ответственности за любые убытки, понесенные в результате предоставления Пользователем некорректной информации о Способе оплаты или Способе выплаты.

8.21. Использование Способов оплаты и Способов выплаты может требовать привлечения сторонних платежных операторов. Такие платежные операторы могут взимать с Пользователя дополнительные сборы за обработку платежей и Выплат в рамках оказания платежных услуг, в том числе вычитать сборы из суммы Выплаты. Администратор не несет ответственности за подобные сборы и снимает с себя любую ответственность в этой связи. Использование Способов оплаты и Способов выплаты может быть обусловлено дополнительными правилами сторонних платежных операторов. Перед использованием Способов оплаты и Способов выплаты Пользователю рекомендуется ознакомиться с этими правилами. Отношения между Пользователем и Получателями денежных средств, между Плательщиком и Получателем, а также между Плательщиком и Кредитной организацией регулируются договорами, заключенными между указанными лицами, и не входят в предмет регулирования настоящего Соглашения.

8.22. Администратор вправе для обеспечения возможности осуществления Пользователями взаиморасчетов размещать на Платформе ссылки на сторонние

сайты и ресурсы («Сторонние сервисы»). Функционирование Сторонних сервисов регулируется их собственными правилами и условиями, в том числе условиями конфиденциальности, и Пользователям следует знакомиться с ними отдельно. Администратор не несет ответственности за доступность или точность Сторонних сервисов, а также за контент, продукты или услуги Сторонних сервисов. Наличие ссылок на Сторонние сервисы не подразумевает каких-либо гарантий в отношении Сторонних сервисов со стороны Администратора.

8.23. Все расчеты осуществляются в валюте Российской Федерации.

## **9. Расторжение Сделок**

9.1. Условия и порядок расторжения сделок, заключенных Экспертами с Клиентами, содержатся в условиях оказания Услуги, содержащихся в объявлении или/и в отдельном договоре, размещенном Экспертом на платформе BLOYD. Совершая бронирование, Клиент выражает свое согласие с такими условиями.

9.2. В случае отмены Клиент бронирования (отказа от исполнения договора с Экспертом до его начала, но после внесения Предоплаты и/или Пост оплаты), сумма предоплаты возвращается Клиенту в соответствии с правилами отмены, указанной на странице объявления Услуги.

9.3. С целью обеспечения соблюдения прав и интересов Клиента, размещая объявление об Услуге, а также указывая свои собственные условия отмены Услуги, Эксперт подтверждает (поскольку не указал иное) следующие условия:

- Отказ от Услуги Клиентом в срок более чем за 60 (шестьдесят) дней до начала Услуги категории «авторских путешествий» в соответствии с объявлением – возвращается полная стоимость Оплаты.
- Отказ от Услуги Клиентом в срок более чем за 30 (тридцать) дней до начала Услуги категории «спорт и здоровье» в соответствии с объявлением – возвращается полная стоимость Предоплаты.
- Отказ от Услуги Клиентом в срок от 60 (шестидесяти) и менее до начала Услуги категории «авторских путешествий» в соответствии с условиями Эксперта.
- Отказ от Услуги Клиентом в срок от 30 (тридцати) и менее до начала Услуги категории «спорт и здоровье» в соответствии с условиями Эксперта.

9.4. Если не указано иное, во всех случаях при расторжении сделки (отмене Услуги) по инициативе Клиента сумма, подлежащая возврату, уменьшается на сумму фактически понесенных Экспертом в связи с исполнением договора расходов, в число которых входит Сервисный сбор.

9.5. В случае отмены Экспертом Услуги (отказа от исполнения договора с Клиентом в отношении Услуги до его начала, но после внесения Клиентом Оплаты), полученная сумма возвращается Экспертом Клиенту в полном объеме. Сервисный сбор возврату или возмещению Эксперту Администратором не подлежит.

9.6. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, за исключением стихийных или техногенных происшествий, иных обстоятельств непреодолимой силы, введения на территории нахождения Эксперта режима чрезвычайной ситуации или режимам повышенной готовности к ЧС или других ограничений нормативными правовыми актами органов государственной власти, в случае которых срок возврата может достигать 60 (шестидесяти) рабочих дней.

9.7. После перечисления денежных средств Оператором Клиенту по поручению Эксперта обязательство Эксперта по осуществлению возврата Клиенту на оговоренную сумму считается исполненным, а сделка считается закрытой.

9.8. По соглашению между Экспертом и Клиентом вместо требования возврата денежных средств по отмененной Услуге (независимо от основания) Клиент вправе оформить Сертификат на уплаченную сумму по форме, предложенной Администратором («Сертификат»), который будет направлен Клиенту в виде электронного документа. Данный Сертификат может быть использован Клиентом при оплате любой Услуги, объявления о которой размещено на платформе BLOYD, в размере указанной в нем суммы. Период действия сертификата: 1 (один) календарный год. В случае если на момент получения заявления об отмене бронирования и при условии, что Клиент вместо возврата оформил Сертификат, а у Эксперта возникли фактически понесенные расходы, которые не будут возвращены, включая Сервисный сбор, сумма возвращается и подлежит указанию в Сертификате полностью за вычетом суммы таких расходов. Проценты на сумму, указанную в Сертификате, не начисляются.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Для использования платформы BLOYD Эксперт обязан сообщить Администратору свои банковские реквизиты для зачисления Администратором денежных средств в счет оплаты Услуг, для осуществления возврата, частичного возврата денежных средств в случаях, предусмотренных в настоящими Условиями.

10.2. Клиент вводит реквизиты своей платежной карты каждый раз при совершении оплаты Услуги. Сервис переадресует Клиента в платежное окно для ввода реквизитов платежной карты при нажатии Клиентом на кнопку «Оплатить». При условии получения авторизации от эмитента платежной карты Клиента, в порядке, установленном договорами между Оператором и Клиентом, происходит списание денежных средств с платежной карты Клиента и проводятся последующие расчеты с Экспертом. После оплаты Эксперту автоматически направляется уведомление об оплате Услуги.

10.3. Эксперт обязан исполнить свои обязательства по Сделке в сроки и способом, указанным в объявлении и/или отдельных условиях Эксперта, уведомить об этом Клиента посредством BLOYD путем подтверждения в разделе «Мои заказы» нажатием кнопки «Да». Срок исполнения не должен превышать срок на завершение Сделки, установленный по Сделке при публикации объявления об Услуге. Клиент обязан в течение срока на завершение Сделки: (1) либо подтвердить исполнение путем нажатия кнопки «Я получил услугу», тогда Оператор получает автоматическое уведомление о необходимости перечисления Эксперту денежных средств за Услуги. Нажатие указанной кнопки Клиентом является основанием для исполнения Оператором распоряжения Клиента о переводе Эксперту денежных средств за услуги в порядке, предусмотренном договором с Оператором. (2) либо открыть спор с Продавцом путем нажатия кнопки «Я не получил услугу».

10.4. Если Клиент не подтвердил исполнение сделки, то он вправе обратиться к Администратору за разрешением спора. Если в течение 24 часов Клиент не обратился к Администратору за разрешением спора, Оператор автоматически перечисляет Эксперту денежные средства за Услуги.

10.5. Эксперт несет ответственность за соблюдение установленного в объявлении срока и способа исполнения Заказа, оформленного Клиентом. При нарушении Экспертом срока или условий исполнения: (1) Заказ подлежит отмене; (2) денежные

средства подлежат возврату Клиенту в соответствии с правилами отмены по инициативе Эксперта; (3) Администратор вправе приостановить и(или) прекратить доступ Эксперта к Платформе полностью или в части, в том числе путем удаления Личного кабинета Эксперта, удаления объявлений Эксперта.

10.6. В случае, если исполнение Заказа Экспертом не соответствует описанию, указанному Экспертом в объявлении об Услуге, Клиент вправе открыть спор через обращение к Администратору BLOYD.

10.7. При обращении Клиента с претензией по Услуге, Администратор в индивидуальном порядке разрешает спорную ситуацию.

10.8. Принимая Условия, Пользователи соглашаются, что решение Администратора по возникшему спору является согласованным волеизъявлением и Клиента, и Эксперта, исполняется ими безоговорочно, как принятое с соблюдением прав и законных интересов каждой стороны. Каждая из сторон вправе предоставить Администратору имеющиеся у нее доказательства надлежащего выполнения своих обязательств, а также иные необходимые сведения и материалы, запрошенные Администратором.

10.9. Администратор имеет право отказаться от участия в разрешении спора в случае отсутствия возможности рассмотреть спор по существу на основании доказательств, представленных сторонами. В случае, если для подтверждения ненадлежащего исполнения сделки требуется экспертная оценка, любая из сторон вправе обратиться к независимой специализированной организации для проведения экспертизы.

10.10. Все вопросы, не урегулированные Условиями, касающиеся заключения и исполнения сделки сторонами подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящие Условия использования Пользователями платформы BLOYD не подразумевает создания какого-либо совместного предприятия или партнерства между Пользователем и Администратором, а также установления трудовых правоотношений.

11.2. В случае признания какого-либо из положений настоящих Условий недействительным или неисполнимым данное положение будет считаться удаленным и не будет затрагивать действительность и исполнимость остальных положений Условий.

11.3. Не приведение в исполнение какого-либо права или положения настоящих Условий Администратором не подразумевает ее отказа от приведения в исполнение этого права или положения в будущем. За исключением случаев, прямо указанных в настоящих Условиях, использование какой-либо из сторон любого из имеющихся у нее средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями, не будет ограничивать использование других имеющихся в ее распоряжении средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями либо разрешенных законодательством Российской Федерации.

11.4. Эксперт не вправе уступать, передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям без предварительного письменного согласия Администратора.

11.5. Администратор может без ограничений и по своему усмотрению уступать, передавать или делегировать настоящие Условия, а также свои права и обязанности по настоящим Условиям, направив Пользователю соответствующее уведомление за 10 (десять) календарных дней.

11.6. Пользователь имеет право в любой момент расторгнуть настоящие Условия в одностороннем порядке путем направления Администратору соответствующего письменного уведомления.

11.7. Если не указано иное, все уведомления или иные сообщения, направление которых Пользователям разрешается или требуется настоящими Условиями, оформляются в электронной форме и направляются Администратором по электронной почте, посредством публикации на платформе BLOYD.

11.8. Отказ Пользователя от использования BLOYD и/или удаление контента не прекращает действие неисключительных прав Администратора на контент Пользователя, который был использован Администратором до момента принятия решения об отказе Пользователя от исполнения Условий в одностороннем порядке.

11.9. Пользователь вправе использовать BLOYD на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях по всему миру, если это не вступает в противоречие с законодательством страны места нахождения/пребывания Пользователя.

11.10. Условия вступают в силу для Пользователя с момента его присоединения к условиям Соглашения и действует в течение неопределенного срока.

11.11. Условия прекращают свое действие, в случае если: (1) Пользователь примет решение о прекращении использования BLOYD, направив Администратору соответствующее уведомление посредством обращения через интерфейс платформы BLOYD; (2) Администратор примет решение о прекращении действия Условий в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать BLOYD и без возмещения каких-либо затрат или убытков, если иное не предусмотрено применимым законодательством. В частности, Администратор вправе принять такое решение в случае: закрытия BLOYD; любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем Условий.

11.12. В отношении функционирования и развития BLOYD Администратор руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администратором в целях регламентирования предоставления Пользователям доступа к платформе BLOYD.

11.13. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Условий, Пользователь и Администратор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если спор не будет разрешен путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администратора, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

11.14. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администратору в связи с исполнением настоящих Условий и функционированием BLOYD, нарушениями прав и интересов третьих лиц при использовании платформы BLOYD, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации органов могут быть направлены по реквизитам Администратора, указанным на сайте BLOYD.

11.15. Изменение настоящих Условий. Администратор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Условия в соответствии с данным положением. В случае внесения изменений в настоящие Условия обновленные Условия публикуются на сайте BLOYD с указанием даты последнего обновления в

верхней части первой страницы Условий. Администратор также сообщает Пользователям о вносимых изменениях по электронной почте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с обновленными Условиями Пользователь может отказаться от Условий с немедленным вступлением расторжения в силу. Администратор проинформирует о праве отказаться от Условий в уведомлении, рассылаемом по электронной почте. Не расторгнув Условия до даты вступления изменений в силу и продолжая использовать платформу BLOYD, Пользователь тем самым подтверждает факт принятия обновленных Условий.

## Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР.

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.



## Реквизиты организации

Название компании	ООО "БЛОЙД"
ОГРН/ИНН	1217800188363 / 7838099791
Телефон:	+7 925 872 87 87
Почтовый адрес:	125565, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 80, стр. 1, комната №16
Физический адрес:	125565, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 80, стр. 1, комната №16
Юридический адрес:	125565, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 80, стр. 1, комната №16